

柳川藩 Pay のご利用方法

1. アプリのインストール方法

アプリ名「柳川藩 Pay」



下記二次元コードを読み込むことで、アプリにアクセスすることができます。また、各アプリストアよりアプリ名で検索しアプリを取得することも可能です。

二次元コードよりアクセス



アプリストアよりアクセス



2. 新規会員登録

1

「柳川藩 Pay」アプリのアイコンを選択し、アプリを開きます。

2

【新規会員登録】を選択し、利用規約を確認後、【次へ進む】を選択します。

3

「メールアドレスを入力」と任意の「パスワード」を入力し【認証メール送信】を選択します。

4

登録したメールアドレスに届く数字4桁の認証コードを入力し【認証する】を選択します。

5

利用者を情報を入力し【確認画面】を選択します。登録内容を確認後【登録完了】を選択します。

※Apple、Appleのロゴ、App Storeは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。※Google Play、およびGoogle Play ロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。

3. 商品券のお申し込み方法

1

ホーム画面右上の【追加する】ボタンを選択します。

2

表示される券より購入する商品券を選択します。

3

電話番号認証を行います。ご利用のスマートフォン「電話番号」を入力します。

4

SMSで届く数字4桁の認証コードを入力し【認証する】を選択します。

5

申し込み金額を選び【次へ】を選択し、申し込み内容を確認後【購入する】を選択します。

6

申し込みが完了しました。商品券は購入から5日以内に支払手続きを行うことでご利用いただけます。

4. 商品券の購入方法

1

ホーム画面より購入を希望する商品券の【申し込みを見る】を選択します。

2

申し込み内容を確認し【お支払い方法案内へ進む】を選択します。

3

支払いはコンビニエンスストアで行うことができます。アイコンを選択し、案内に従い支払い手続きを行います。

メールアドレスの設定について

アプリ登録におけるメールアドレスの設定は、キャリアメールではなく、Yahoo メール、Gmail、iCloud メール等のフリーメールを推奨します。

また、メールの受信設定の状況により、届かない場合があります。迷惑メール設定などを行っている場合は、『sender@yanagawa.premium-control.jp』からのメールを受信できるように設定してください。迷惑メールボックス内もご確認ください。



5. 店舗でのご利用方法

1

商品券は2種類発行されます。1万円購入の場合、全店用4,000円分と中小取扱店用8,000円分に分かれ、合計12,000円分の商品券が発行されます。各商品券はトップ画面にてスワイプで切り替え、選択ができます。

2

店舗に「柳川藩 Pay」の利用を伝え、中小取扱店用、又は全店用の商品券を選び【この商品券を利用する】を選択します。

3

アプリ内で起動するカメラで店舗のQRコードをスキャンします。※カメラのアクセスを許可してください。

4

支払金額を入力し、店舗に入力金額を見せます。店舗側が正しい金額であることを確認後【支払う】を選択します。

5

【支払う】を選択した時点で支払手続きは完了します。必ず店舗側と「支払い完了」画面まで確認してください。

※「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

柳川藩 Pay コールセンター
お問い合わせ窓口

ご不明な点やご質問は、コールセンターまでご連絡ください。

0120-020-876

受付期間：R4.8/1～R5.1/31(12/31～1/3を除く)
受付時間：9時～19時